



GHCA NEWS

一般社団法人グローバル人材キャリア支援協会
〒103-0001 東京都中央区日本橋小伝馬町12-5 小伝馬町YSビル3F
TEL : 03-3527-3262 Mail : info@global-hr.org

G検：グローバル人材
ビジネス実務検定に興味を
持たれた方はコチラ！



G検 受験者インタビュー Vol.2

Q.来日したきっかけ何なんですか？

大好きな先生に勧められて2009年に日本に来ました、2011年の東日本大震災の時は一時帰国しましたが、5年以上は日本で頑張ると心に決めていたので、もう一度日本に戻ってきました。

Q.日本の職場で苦労したことは？

新人の時に、電話対応がうまくできず、お客様からクレームを受けたことが一番印象に残っています。その時は本当に辛かったですが、先輩や仲間にも励まされ、乗り越えることができました。



キム・ヨンシルさん

韓国済州島出身、前田産業ホテルズに入社し、アラマハイナコンドホテルにて主任として活躍。G検3級、2級を共に90点以上の高得点で一発合格。

Q. 沖縄で働く魅力は何でしょうか？

沖縄の文化や人の性格は私の故郷の済州島にとっても似ていて、食べ物にも違和感がなく、気持ちが楽で落ち着きます。また海や自然が豊かで、海へ出掛けて日の出や夕日を眺められることが私にとって本当に魅力的です。

Q. G検を最初に受けた印象はどうでしたか？

最初に公式テキストを読みましたが、実際に現場で使う内容がほとんどだと感じました。既に知っている内容は復習し、知らなかった内容は新しく吸収する気持ちで、勉強できました。サービス業に携わる外国人にとって良い検定試験だと感じています。

Q. G検のどんな内容が役に立ちましたか？

私にとってまずは「電話対応」ですね。以前は何となく日本人の先輩の電話対応を聞いて、見よう見まねで対応していました。G検テキストを通して、一通りの流れや言葉づかいを体系的に学べました。

次に「クレームを頂くお客様の心理と気持ち」の部分もとても勉強になり、クレーム発生時に対応する側が何をすべきかを考えるだけでなく、お客様の気持ちまで意識をして考えられるようになりました。

裏面につづく →

受験企業様のご紹介

前田産業ホテルズ

業種：ホテル業

所在地：沖縄県名護市港2-6-5 4F

外国人材の在籍数：25名

2016年からアジア諸国を中心に、外国人材を定期的に採用し、ホテルのフロント業務や宿泊予約業務に従事しており、沖縄のハートを重視し外国人材向けの研修等の教育に力を入れている。



Ala MAHAINA
CONDO HOTEL

詳細は協会発行本に掲載



G検 受験者インタビュー Vol.2



Q.3級合格後に2級に挑戦する理由は何でしたか？

2級はどんな試験なのかが気になったことが理由です。また私としては2級を受けることは当たり前のことでした。G検の1級は今後沖縄で実施する予定があれば、ぜひ受けたいです。

Q.G検の試験対策はどのようにしていましたか？

G検は普段の業務でもすぐに使える内容ばかりだったので、まずテキストを読んで理論を学び、実際の職場で内容を確認しながら「ああ、こういうことか」という風に理解を深めることができました。そのように日々の業務の中で、G検の内容を自然と身に付けたので、試験前には特別に勉強することは、あまりありませんでした。

Q.職場に外国人スタッフは多いですか？

多いです。韓国人、中国人、ネパール人、去年入社したロシア人のスタッフもいます。仕事の際は皆日本語で話します。同じ外国人としては、言葉の壁はあまり感じませんが、みんな日本語を勉強しながら働いています。

Q.日本で働くことについて家族は心配していますか？

最初はすごく心配されて、「いつ帰国するの？」「ごはんをちゃんと食べてね」など、1週間のうちに何回も連絡をくれました。今はもう日本で働く期間が長くなって、家族からの連絡も前よりは減り、信じてくれているのかなと感じます。



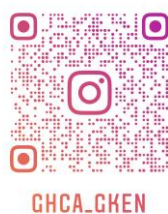
Q. G検について、キムさんから見て何かご意見や改善点はありますか？

ホテルではイレギュラーな対応がとても多く、例えばお客様が交通事故にあって、救急車を呼ぶ時の対応方法や言葉づかいを学びたいですね。そのようなイレギュラーの場合は対社内(上司、同僚)と対お客様への言葉の使い分けも勉強したいと思いました。

Information

G検 Instagram & YouTube 開設しました！
毎週役に立つ情報を発信。ぜひ！チェックしてみてください。

【Instagram】
https://www.instagram.com/ghca_gken/?hl=ja



GHCA_GKEN

【YouTube】
<https://www.youtube.com/channel/UCLEps-Yqj1cs2ezSzd6s1gw>

